

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE “TIENDA CERCA”

Al hacer uso del sitio web www.tiendacerca.pe (el “Portal”), como Consumidor final o Bodeguero, manifiesta haber leído, entendido y aceptado estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, así como las políticas a las que se haga remisión en este documento, los cuales tienen un carácter vinculante para el usuario. Cualquier persona que no acepte estos TÉRMINOS Y CONDICIONES deberá abstenerse de utilizar el sitio web o los servicios prestados a través de éste.

¿Qué es TIENDA CERCA?

TIENDA CERCA es un Portal electrónico de contacto que ha puesto a disposición **UNIÓN DE CERVECERÍAS PERUANAS BACKUS Y JOHNSTON S.A.A.**, con RUC N° 20100113610, con domicilio en Av. Nicolás Ayllón N° 3986, Distrito de Ate, Provincia y Departamento de Lima; así como **CERVECERÍA SAN JUAN S.A.**, con RUC N° 20128915711, con domicilio en Carretera Federico Basadre Km. 13, Distrito de Yarinacocha, Provincia de Coronel Portillo, Departamento de Ucayali (conjuntamente, “Backus”), para que principalmente los Bodegueros en Perú puedan ofrecer y comercializar los productos que regularmente expenden en sus establecimientos y, a la vez, que los consumidores puedan contactarlos para hacer sus compras sin salir de casa, en caso el establecimiento cuente con el servicio de delivery..

¿Cómo funciona?

- **Bodeguero:** TIENDA CERCA permite localizar tu establecimiento y visualizar tus números de contacto en el mapa de georreferenciación del sitio web, de modo que puedas ser contactado por los consumidores. Para ello, debes ingresar al Portal con tu código de cliente Backus y confirmar que prestas el servicio de entregas a domicilio, de ser el caso. Si aún no eres cliente Backus y deseas serlo para obtener tu código y disfrutar de los beneficios del Portal TIENDA CERCA, será necesario la aceptación de las presentes condiciones, así como completar el formulario de registro, y dar aceptación a los requisitos solicitados en la web.
- **Consumidor final:** TIENDA CERCA permite localizar las tiendas de barrio, minimercados y comercializadores de productos de Backus, así como de otros productos, más cercanos a tu ubicación por medio de un mapa de georreferenciación, y estar a un solo clic de ponerte en contacto directo con el bodeguero por medio de una llamada telefónica o mensaje de WhatsApp, hacer tus pedidos y recibirlos a domicilio en la puerta de tu casa, en caso cuente con este servicio.

Condiciones generales

- El sitio web www.tiendacerca.pe sólo está habilitado para Perú. La cobertura en un determinado distrito o localidad, dependerá exclusivamente de que haya bodegueros haciendo uso del Portal en esa zona.
- Backus no participa en forma alguna de la transacción comercial (compraventa) entre el Bodeguero y el Consumidor final, no cobra comisiones por las ventas concretadas ni tiene habilitados mecanismos propios para recibir pagos a través del Portal TIENDA CERCA. Únicamente proporciona datos de contacto de los Bodegueros suscritos al Portal para que los Consumidores finales puedan contactarlos directamente.
- Backus no es responsable por los horarios de apertura y cierre de los establecimientos que ofrecen sus servicios en el Portal TIENDA CERCA, ni porque los números telefónicos de contacto de las tiendas estén activos o actualizados.
- Backus tampoco se hace responsable por la disponibilidad, la calidad e idoneidad, la exactitud, el precio o el estado en que lleguen al consumidor final los productos ofrecidos por

los establecimientos —registrados en el Portal TIENDA CERCA, ni por la atención o la oportunidad en la entrega del servicio a domicilio. Todos estos aspectos, y demás vinculados con la comercialización de los productos, es responsabilidad exclusiva del establecimiento que realiza la venta.

- Backus no se hace responsable, en cualquier otra forma, de la transacción comercial entre el Consumidor final y el Bodeguero contactado a través del Portal TIENDA CERCA. Por tanto, la efectividad de la garantía legal correrá por cuenta del vendedor, y las condiciones de devolución o cambio de los productos serán las propias de cada establecimiento. En ese sentido, el Bodeguero se compromete a mantener indemne a Backus por los reclamos y devoluciones de los consumidores finales.
- De ser el caso, Backus se reserva el derecho de cancelar cuentas o bloquear accesos a usuarios cuya conducta no sea considerada apropiada o presente visos de discriminación, apología de terrorismo, violencia, injuria, difamación, xenofobia y otras acciones contrarias al orden público o que puedan socavar las bases de una convivencia social armónica en el marco de un Estado Democrático de Derecho. Asimismo, se reserva el derecho de cancelar cuentas o bloquear accesos a usuarios cuya conducta sea engañosa, fraudulenta o de cualquier modo incumpla las normas de protección al consumidor.
- Es responsabilidad del Bodeguero asegurar y hacer cumplir que el consumidor final que realice un pedido, que incluya la adquisición y/o entrega de bebidas alcohólicas a través de la plataforma, sean mayores de edad habiendo cumplido los 18 años.
- Backus se reserva el derecho a realizar modificaciones en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES en cualquier momento, como consecuencia de cambios de ley o normativos. Las modificaciones serán publicadas en la plataforma. Si luego de la modificación Ud. no está de acuerdo con estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, deberá dejar de utilizar la plataforma. El uso continuado de la plataforma después de que los TÉRMINOS Y CONDICIONES hayan sido publicados constituirá su aceptación de los TÉRMINOS Y CONDICIONES modificados.
- Las modificaciones en las funcionalidades ofrecidas por la plataforma en atención a la necesidad de innovar y mejorar la experiencia del usuario y su usabilidad, pueden producirse en cualquier momento sin necesidad de preaviso; y, no se sujetan a ninguna formalidad.
- Como parte del proceso de innovación constante, usted reconoce y acepta que Backus podrá interrumpir (de forma permanente o temporal) la plataforma (o cualquiera de sus funcionalidades) como consecuencia de requisitos operacionales, tales como, aquellos relacionados con la seguridad o las necesidades de mantenimiento.

Enlaces, sitios y servicios de terceros

Para que las tiendas más cercanas a tu residencia se muestren en un mapa en el sitio web, utilizamos Google Maps. Google Maps es un servicio de Google Inc. Puedes conocer los Términos de Uso de este servicio dando clic en el enlace ubicado en la margen inferior del mapa del sitio o aquí: https://www.google.com/intl/es-ES_US/help/terms_maps/. De igual forma, te invitamos a consultar los Términos de Uso de los servicios de Google Inc. y su Política de Privacidad en <https://policies.google.com/?hl=es>.

En TIENDA CERCA, se podrá encontrar además enlaces a páginas web de terceros. Los usuarios entienden y aceptan que, al dar clic en estos enlaces, cualquier información personal que entreguen luego de ello se encuentra sujeta a las políticas de privacidad, y a los términos y condiciones del sitio web de estos terceros y no de TIENDA CERCA. En consecuencia, Backus no asume ninguna responsabilidad por el contenido, ni por la protección o seguridad de los datos personales del usuario en dichos sitios web.