

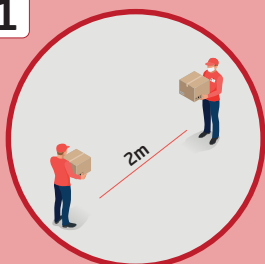
MANUAL DE BIOSEGURIDAD

Hoy nuestro país atraviesa una difícil coyuntura; por ello, estamos aquí para acompañarte y brindarte algunos consejos para afrontar mejor este contexto a nivel personal y a nivel de tu negocio. ¡Unidos somos más fuertes!



Amig@ mayorista, es importante que, en la medida de lo posible mantengas surtido tu negocio. Cuando tus proveedores lleguen a tu tienda te recomendamos:

1



Mantener una distancia de 2 metros cuando te dejen productos. Recuerda usar tu mascarilla y pídele a ellos que siempre que te visiten también usen sus mascarillas. No olvides evitar saludar con contacto físico. ¡Tu salud es primero!

2



Desinfecta los productos que lleguen tu local usando una solución hecha con agua y lejía. Te sugerimos usar media taza de lejía por cada litro de agua.

3



Al momento de descargar los productos, pídele que te los dejen en alguna superficie de tu local, como un sector del piso, anaquel o repisa para así respetar el distanciamiento físico.

4



Si vas a recibir una factura y/o pagarle con efectivo a tu proveedor, te recomendamos usar guantes o bolsas en las manos para evitar el contacto directo.

5



Te recomendamos que luego de atender a tus proveedores te laves las manos con jabón.

6



Recuerda, evita aglomeraciones; si es que estás atendiendo a tus proveedores, pídele a tus clientes que esperen al menos a 2 metros de distancia a que terminen de descargar los productos.

BODEGA



Tú eres un empresario exitoso en tu comunidad, sigue e implementa los siguientes consejos en tu local para mantener segura tu salud y la de tus clientes. Recuerda, ¡Un negocio seguro, es un negocio exitoso!

PREVIO A LA APERTURA DE TU LOCAL:

1



Desinfecta todas las superficies de contacto en tu local (mesa de atención, rejas, anaqueles, equipos de frío, suelos y puertas).

2



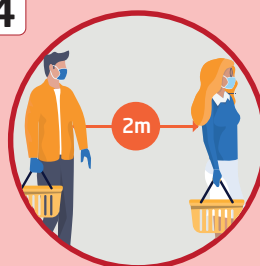
¡Asegúrate de sentirte bien! Si te sientes resfriado es mejor, por ti y tus clientes, quedarte en cama. Si detectas algún síntoma como tos, congestión nasal, dolor de garganta, dolor de cabeza, malestar, pérdida de olfato o diarrea llama a la línea "Amigos Backus" 411-3008 y atiende tus dudas relacionadas a tu salud.

3



¡Evita aglomeraciones! Coloca un cartel en la parte exterior de tu negocio para indicarle a tus clientes que solo pueden entrar 1 o 2 personas al mismo tiempo.

4



¡Tu negocio es popular en la cuadra! Asegúrate que tus clientes esperen de manera ordenada y respetando una distancia mínima de 2 metros en la cola.

5



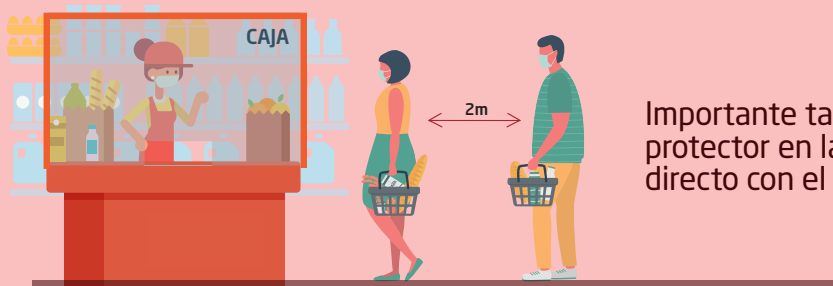
Coloca un dispensador en gel o alcohol de 70 grados a la mano. Úsalo con frecuencia y evita tocarte el rostro si no te has desinfectado las manos primero.

6



Para evitar el contacto con efectivo, coloca un envase de plástico o vidrio en tu caja que te permita recibir el dinero de tus clientes, evitando el contacto directo.

7



Importante también instalar un elemento protector en la caja que evite el contacto directo con el cliente.

CUANDO TU NEGOCIO ESTÁ ABIERTO:

1



Un empresario o empresaria responsable respeta los horarios de atención que ha señalado el gobierno. Asegúrate de respetarlos siempre.

2



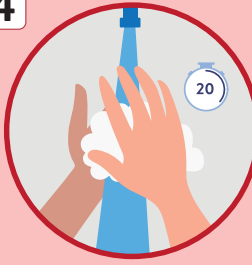
¡Tus clientes son importantes! Aconséjales que se desinfecten las manos y el calzado antes de entrar a tu local. Puedes habilitarles una solución con lejía para que lo hagan al ingreso de tu negocio.

3



Siempre atiende con tu mascarilla puesta y pídele a tus clientes que mantengan una distancia de al menos 2 metros al momento de pagar.

4



¡La limpieza es clave! Lávate las manos al menos cada hora, sobre todo antes de tocarte la cara o de entrar en contacto con miembros de tu familia.

5



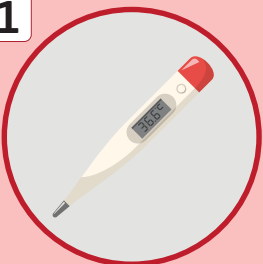
“Recuerda siempre cuidar al barrio. Si tus clientes te compran cervezas, sugiéreles usar siempre su propio vaso en casa, solo así cuidarán su salud y la de los que más quieren. Además, aconséjales tomar de manera responsable y moderada, siempre acompañando una buena cerveza de un piqueo en casa.”

DELIVERY



Amig@ mayorista, debido a esta coyuntura, muchos clientes buscan servicio de entrega a domicilio o “delivery” para comprar alimentos y productos de primera necesidad. ¿Atiendes con delivery? Conviértete en el favorito del barrio. Aquí te dejamos las fijias para operar un servicio de delivery de manera segura:

1



Si vas a contratar a alguien que te ayude con el servicio de delivery, tómale la temperatura todos los días y/o pregúntale si tiene algún síntoma. ¡La salud es primero!

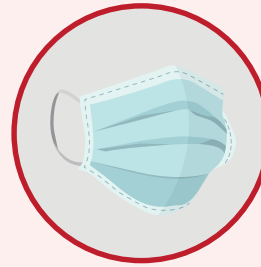
2



¡Brinda el servicio de delivery más seguro de tu barrio! Sigue estos consejos para lograrlo.



Lávate las manos con jabón por 20 segundos, como mínimo, antes de hacer las entregas a tus clientes.



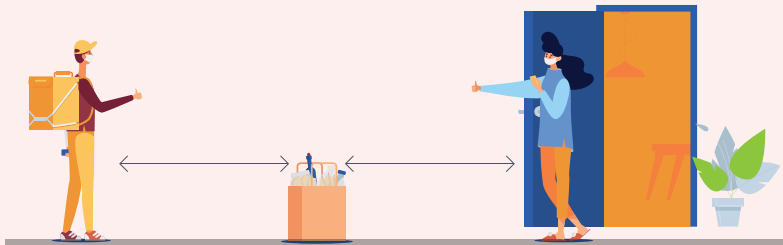
Usa mascarilla siempre



Desinfecta tus manos y calzado siempre que regreses al negocio.



Usa guantes si va a haber un intercambio de dinero y/boletas.



Al momento de la entrega evita tocar el timbre o la puerta. Para ello, puedes llamar a tus clientes para avisarles que ya estás en camino para que te esperen abajo y evites tocar superficies.

3



Te sugerimos habilitar métodos de pago en tu tienda como "Yape", "Lukita", "BIM", "Plin" u otros medios similares para evitar el manejo de efectivo. Con estas modalidades, tus clientes pueden depositarte directamente.